

Algemene leveringsvoorwaarden trainingen Lean Consultancy Group

Betaling

De totale trainingskosten dienen binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

Annulering

Onder annulering verstaan we het opheffen van de inschrijving, niet deelnemen aan één van de trainingsdagen (tenzij inhalen mogelijk is op de betreffende training) of het verplaatsen van het startmoment van de training, door de deelnemer of de organisatie waar hij of zij werkzaam is.

Wij hanteren de volgende annuleringsregeling:

- Tot 20 werkdagen vóór aanvang van de eerste trainingsdag kun je zonder kosten schriftelijk (per e-mail aan info@leancg.nl) annuleren.
- Bij annulering gelijk aan of korter dan 20 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% van de trainingsprijs in rekening gebracht.
- Bij annulering gelijk aan of korter dan 10 werkdagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 100% van de trainingsprijs in rekening gebracht.

Deze annuleringsregeling vervalt wanneer jouw organisatie ervoor zorgt dat een andere medewerker aan de training deelneemt. Als onverhoopt vanuit de Lean Consultancy Group een training niet kan plaatsvinden, worden er uiteraard geen kosten in rekening gebracht en wordt er gezocht naar een passend alternatief.



Inhalen gemiste trainingsdagen

Mocht je tijdens een training onverhoopt een trainingsdag missen (niet zijnde de eerste trainingsdag), dan kun je contact met ons opnemen voor een passend alternatief. Inhalen is niet bij alle trainingen mogelijk en alleen indien een groep die dezelfde training volgt ook plaatsen beschikbaar heeft. Het inhalen van trainingsdagen is beperkt tot maximaal één dag of één blok van twee dagen. Deze kunnen alleen binnen zes maanden worden ingehaald.

Weet je bij voorbaat al dat je aan één van de geplande dagen niet deel kunt nemen, dan raden wij aan te kiezen voor een ander startmoment.

Late (af)bestelling hotelarrangement

Wij kunnen tot twee weken vóór aanvang van de training de beschikbaarheid van hotelkamers garanderen en afbestellen. Daarna zijn wij afhankelijk van de beschikbaarheid en coullance van de hotelaccommodatie. Dit geldt ook bij het missen van een trainingsdag, ondanks de eventuele mogelijkheid voor het inhalen van die dag(en).

Bedenktijd

Gedurende veertien werkdagen na inschrijving voor de opleiding heb je het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

Klachtenprocedure

1. De Lean Consultancy Group vindt het uiterst belangrijk tevreden klanten te houden. Indien door de klant bij de uitvoering van de opdracht / training tekortkomingen worden geconstateerd, wordt de klant verzocht de klacht, voorzien van argumenten, binnen een termijn van uiterlijk twee weken na beëindiging van de opdracht / training, in te dienen via info@leancg.nl
2. De ontvangst van de klacht wordt door de Lean Consultancy Group binnen één week schriftelijk bevestigd aan de indiener.
3. De afhandeling van de klacht valt onder de verantwoordelijkheid van de directie van de Lean Consultancy Group.
4. De directie van de Lean Consultancy Group zal binnen drie weken na ontvangst, een adequate reactie geven.
5. Wanneer over een klacht geen overeenstemming wordt bereikt tussen de klant en de Lean Consultancy Group, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke derde welke in onderling overleg op kosten van de Lean Consultancy Group wordt gekozen.



Algemene uitgangspunten bij klachten

- De Lean Consultancy Group houdt in haar klachtenprocedure alle regelgeving over privacy in acht en zal de klacht uiteraard met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in behandeling nemen.
- De Lean Consultancy Group neemt alleen klachten in behandeling die zijn voorzien van je naam en (email)adres en de datum van de melding.
- Je ontvangt van de Lean Consultancy Group een gemotiveerde beoordeling van alle onderdelen van jouw klacht, evenals van de eventuele maatregelen die wij naar aanleiding van de bevindingen hebben ondernomen of zullen ondernemen.

Gebruik gegevens

De Lean Consultancy Group respecteert de privacy van alle deelnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van de Lean Consultancy Group of die van een derde partij.

Wij gebruiken de gegevens ook om je op de hoogte te houden van nieuws over onze organisatie en diensten. Onderaan elke mailing vind je de mogelijkheid om je af te melden.

De informatie wordt niet met derden gedeeld.

Contact

Wanneer je nog vragen hebt over deze algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op:

Lean Consultancy Group
Postbus 497
6500 AL Nijmegen
+31(0)627881829
info@leancg.nl